

## VORSORGLICHER RÜCKRUF

AustriAlpin ruft den Stahlkarabiner DELTA (Artikelnummer FD00A) vorsorglich vom Markt zurück. Betroffen sind die Karabiner mit den Seriennummern: 00001 und Ø0001 bzw. das früheste Kaufdatum Oktober 2012.

Diese Nummern sind unmittelbar neben den Bruchlasten zu finden:



### Seriennummer

#### Ursache:

Im Zuge von routinemäßigen Tests wurden signifikante Festigkeitsabweichungen bei einzelnen Karabinern festgestellt.

Hervorgerufen durch inhomogenes Vormaterial, können bei Biegestellen Spannungsrisse auftreten. Diese Risse sind tückisch, da sie nicht unmittelbar, sondern nach einiger Zeit auftreten können.

### Bitte stellen Sie den Gebrauch der betroffenen Karabiner umgehend ein.



Alle betroffenen Karabiner werden umgehend durch neue Karabiner ersetzt. Damit Sie schnellstmöglich Ersatz haben, verwenden Sie bitte das von uns vorbereitete Rücksendeformular im Anhang.

Als Entschädigung Ihrer entstehenden Portokosten erhalten Sie zusammen mit dem Ersatzprodukt einen kostenlosen AustriAlpin Karabiner (siehe Rücksendeformular).

Hinweis: Es werden ausschließlich Karabiner mit den oben aufgeführten Produktionsseriennummern ausgetauscht. Alle anderen Karabiner tangiert dieser Rückruf NICHT.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch unter: **+43 5225 65 248** bzw. via E-Mail: **recall@austrialpin.at**  
Für uns steht Ihre Sicherheit an oberster Stelle. Deshalb möchten wir uns für die entstehenden Umstände entschuldigen und bitten um Ihr Verständnis und Mithilfe.

**Einsendeadresse:** AustriAlpin Vertriebs GmbH  
Industriezone C 2a  
A-6166 Fulpmes  
Austria

## Rücksendeformular DELTA Karabiner

### *Recall DELTA carabiner*

### **RÜCKSENDEADRESSE / *return shipment address:***

Name / *name:* \_\_\_\_\_

Adresse / *address:* \_\_\_\_\_

PLZ, Ort / *zip code, town:* \_\_\_\_\_

Land / *country:* \_\_\_\_\_

Telefon / *phone:* \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Portokostenersatz / *refund of transportation costs:***

HMS Carabiner Minor

oder / or

Fifty:Fifty Carabiner

oder / or

Rückerstattung der Portokosten / *refund of transportation costs*

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Portokosten (bitte eingescannten Beleg per e-mail an [office@austrialpin.at](mailto:office@austrialpin.at))  
*transportation costs (please send the scanned receipt to [office@austrialpin.at](mailto:office@austrialpin.at))*

Datum, Unterschrift / *date, signature* \_\_\_\_\_